**Основные выводы по результатам социологического исследования**

**по оценке общественного мнения о проблемах общественной безопасности и деятельности правоохранительных органов**

**Республики Татарстан**

*Государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» в рамках реализации подпрограммы "Организация деятельности по профилактике правонарушений и преступлений в Республике Татарстан на 2014 - 2020 годы" Государственной программы "Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014 - 2020 годы", утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16 октября 2013 года № 764 «Об утверждении Государственной программы "Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014 - 2020 годы"» было организовано проведение социологического исследования с целью изучения общественного мнения о наиболее значимых и актуальных проблемах общественной безопасности, волнующих население Республики Татарстан, и об удовлетворенности населения деятельностью правоохранительных органов Республики Татарстан.*

*Исследование проводилось в мае-июле 2016 года на территории Республики Татарстан. Выборочная совокупность составила 2500 человек – взрослое (от 18 лет) городское и сельское население Республики Татарстан.*

*Далее представлены основные выводы по результатам социологического исследования.*

Подавляющее большинство жителей Республики Татарстан в целом удовлетворены уровнем безопасности в городах и районах республики (в совокупности оценки «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично» поставили 87,1% респондентов). Что касается оценок населением степени защищенности себя и своих близких в месте постоянного проживания, то здесь доминирует такой вариант ответа, как «средняя степень» (отметил каждый второй респондент – 55,1%).

Основная проблема в области общественной безопасности, по мнению жителей республики, – это равнодушие граждан друг к другу, нежелание прийти на помощь в случае опасности (20,3%). Также распространены проблемы слабого уровня защищенности граждан (17,0%), низкого уровня раскрываемости преступлений (14,0%) и доверия населения правоохранительным органам (13,0%). Следует отметить, что только 15,8% опрошенных граждан указали на отсутствие проблем в области общественной безопасности.

Проведенное исследование позволяет вычленить правонарушения, которые вызывают у населения особое беспокойство. Прежде всего, это мелкое хулиганство (69,8%). Далее следуют преступления, совершаемые в состоянии алкогольного опьянения (61,1%). В третью группу вошли преступления, совершаемые наркоманами, в том числе в состоянии наркотического опьянения, преступления, связанные с хищением чужого имущества, с незаконным оборотом наркотических средств и психотропных веществ, преступления, совершаемые несовершеннолетними гражданами, и правонарушения, связанные с несоблюдением трудового законодательства. Эти виды преступлений вызывают особое беспокойство у каждого второго участника опроса.

По мнению большинства жителей республики (78,8%), существующие меры по профилактике правонарушений в общественных местах и на улице несут в себе ту или иную степень результативности. На их незаметность указали только 7,2% опрошенных граждан. Больше всего респонденты оказались удовлетворены работой правоохранительных органов республики в сфере противодействия терроризму и экстремизму (3,67 балла по 5-балльной шкале), по борьбе с организаторами нелегального игорного бизнеса (3,64 балла), меньше всего – в сфере противодействия коррупции в обществе (3,45 балла). В качестве первоочередных мер для укрепления безопасности граждан и повышения эффективности работы органов внутренних дел, по мнению опрошенных, должно стать:

1) повышение квалификации, профессиональная подготовка кадров;

2) повышение качества отбора сотрудников;

3) индивидуальная, адресная работа по профилактике правонарушений;

4) повышение служебной дисциплины.

Согласно данным опроса, 26,9% жителей Татарстана когда-либо обращались в правоохранительные органы по месту жительства. Наиболее часто озвучиваемой со стороны тех, кто обращался в правоохранительные органы республики, оказалась проблема игнорирования самого решения проблемы (15,0%).

Что касается уровня удовлетворенности граждан качеством государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, то совокупная доля положительных оценок составила 87,8% от общего числа ответивших.

В целом работу правоохранительных органов в месте своего проживания население оценивает на «удовлетворительно»: средние оценки по всем сферам деятельности выше 3 баллов по 5-балльной шкале. При этом наиболее высокие средние оценки респондентами выставлены за противодействие терроризму и экстремизму (3,67 балла) и борьбу с организаторами нелегального игрового бизнеса (3,64 балла). Причиной невысокого качества работы органов внутренних дел Республики Татарстан респонденты называют, прежде всего, низкое качество отбора сотрудников в органы внутренних дел (24,0%).

Каждый второй житель республики оказался знаком с участковым уполномоченным полиции своего административного участка. Среди жителей сельской местности этот процент еще выше – 59,8%. Одной из самых актуальных мер по укреплению взаимодействия участковых уполномоченных полиции с населением, по мнению опрошенных, является проведение различных акций с участием участкового уполномоченного полиции по укреплению взаимодействия с населением (49,2%), а также проявление более внимательного отношения участковых к гражданам (44,7%).

Свыше половины респондентов (58,3%) ничего не слышали об упразднении Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков (далее – ФСКН) и Федеральной миграционной службы (далее ФМС) и передаче их функций Министерству внутренних дел (далее – МВД). В большинстве своем жители республики склонны полагать, что работа органов внутренних дел после присоединения ФСКН и ФМС останется практически неизменной (47,3%).

Масштабы коррупции в органах МВД по Республике Татарстан респонденты в целом оценили на 3,06 балла из пяти возможных, что вербально можно интерпретировать как «в чем-то коррумпированы, в чем-то нет», «средний уровень коррупции». Наиболее действенной мерой по борьбе с коррупцией респонденты считают усиление работы службы собственной безопасности МВД (39,9%) и ужесточение наказания за взятки (38,9%).

Как показывают данные опроса, только 15,2% респондентов сталкивались с работой общественных воспитателей; среди жителей сельской местности еще меньше – 10,5% опрошенных граждан. Каждый второй опрошенный считает, что основной упор в работе общественных воспитателей несовершеннолетних должен быть сделан на грамотной организации свободного времени несовершеннолетних.

Согласно данным опроса, самым востребованным инструментом борьбы против подростковой преступности, с точки зрения населения, является пропаганда здорового образа жизни и приобщение к нему молодежи (33,4%).

Почти 89,0% принявших участие в опросе считают, что в настоящее время необходимо предпринимать меры по борьбе с употреблением алкоголя среди населения. Наиболее действенная мера в этой связи – информирование населения о негативных последствиях употребления алкоголя (39,6%).

Самый эффективный способ снижения числа наркозависимых, по мнению большинства опрошенных, – это оказание социально-психологической и педагогической помощи детям и подросткам, имеющим отклонения в развитии и поведении (34,0%), а также формирование навыков здорового образа жизни среди молодежи (29,9%). В качестве наиболее эффективных мер по борьбе с наркопреступлениями население Татарстана видит ужесточение наказания за распространение (31,0%) и употребление наркотических средств (29,6%).

Что касается деятельности народных дружин, то, по мнению большинства опрошенных жителей Республики Татарстан, она в первую очередь необходима в таких областях охраны общественного порядка, как обеспечение безопасности дорожного движения (31,6%), предупреждение правонарушений и содействие раскрытию преступлений (24,9%).

Наиболее эффективности мерой по предотвращению дорожно-транспортных происшествий, применяемой в настоящее время в Республике Татарстан, респонденты считают установку камер видеонаблюдения (51,5%).