

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в 2016 году

В государственном бюджетном учреждении «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее – ГБУ «ЦЭСИ РТ»), в рамках реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан», организована работа с обращениями граждан, поступающими в электронном виде через интернет–приемную (www.cesi.tatarstan.ru), по электронной почте (cesi.priem@tatar.ru). Также ведется работа по обращениям, поступающим письменно по почте, и личным обращениям к руководству во время личного приема.

Все обращения граждан рассматриваются с учетом компетенции ГБУ «ЦЭСИ РТ» и в соответствии с Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 № 75-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Регистрация и контроль исполнения рассмотрения обращений граждан в ГБУ «ЦЭСИ РТ» ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота через блок «Обращения граждан».

В 2016 году руководством ГБУ «ЦЭСИ РТ», в том числе во время личного приема граждан, было рассмотрено 42 обращения граждан (в 2015 году – 15), из них через интернет-приемную – 12 (в 2015 году – 11), 31 письменных обращений (в 2015 году – 13) и 11 обращений на личном приеме (в 2015 году – 2).

В 2016 году по сравнению с 2015 годом общее количество обращений увеличилось на 64,3 процента, а также увеличилось количество обращений, принятых на личном приеме, на 81,8 процента по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Тематика осталась неизменной. По-прежнему наибольшее число обращений касается вопросов жилищно-коммунальной сферы (оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии). Основное количество обращений составляют обращения жителей г.Казани (85,7 процента), из них 33,3 процента обращения граждан Советского района. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 8,3 процента увеличилось количество обращений через интернет-приемную.