**Основные выводы по результатам социологического исследования**

**по оценке общественного мнения о проблемах общественной безопасности и деятельности правоохранительных органов**

**Республики Татарстан**

*Центром экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан в рамках Комплексной программы по профилактике правонарушений в Республике Татарстан на 2011-2014 годы было организовано проведение социологического исследования с целью изучения общественного мнения о наиболее значимых и актуальных проблемах общественной безопасности, волнующих население Республики Татарстан, и об удовлетворенности населения деятельностью правоохранительных органов Республики Татарстан.*

*Исследование проводилось в мае-июне 2013 года на территории Республики Татарстан. Выборочная совокупность составила 3400 человек – взрослое (от 18 лет) городское и сельское население Республики Татарстан.*

*Далее представлены основные выводы по результатам социологического исследования.*

Большинство татарстанцев (81,8%) удовлетворительно оценивают уровень общественной безопасности. При этом на «отлично» и «хорошо» его оценивают только 39,8%. Еще 12,8% недовольны уровнем общественной безопасности, что на 2,8% меньше, чем в предыдущем году.

Наиболее острой проблемой в сфере общественной безопасности, по мнению татарстанцев, является равнодушие граждан друг к другу в случае опасности (43,8%).

Наибольшее беспокойство (более 65%) вызывают у татарстанцев такие правонарушения, как несоблюдение водителями правил дорожного движения (66,6%) и преступления, совершаемые в состоянии алкогольного опьянения (66,3%). Следом идут такие правонарушения, как коррупция (61,1%), несоблюдение пешеходами правил дорожного движения (60,8%), преступления несовершеннолетних (60,8%), преступления против детей (60,0%).

Средние оценки, предложенные татарстанцами относительно масштабов распространенности правонарушений, колеблются в диапазоне от 2,84 до 3,77 баллов. Наиболее распространенными татарстанцы считают: несоблюдение водителями правил дорожного движения (3,77 балла) и преступления, совершаемые в состоянии алкогольного опьянения (3,61), коррупция (3,55). Наименьшие средние оценки получили: действие подпольных игорных заведений (2,84), незаконный оборот оружия, взрывчатых веществ (2,86), угроза терроризма и экстремизма (2,89).

Татарстанцы невысоко оценили деятельность правоохранительных органов: все выставленные средние оценки находятся в интервале от 2,08 до 2,71 балла по пятибалльной шкале (средний балл по всем сферам составил 2,37). Наиболее высокие средние оценки были выставлены татарстанцами относительно деятельности, направленной на предотвращение и пресечение правонарушений в общественных местах и на улицах (2,71 - ранг 1), а также деятельности, направленной на предотвращение дорожно-транспортных происшествий (2,63 - ранг 2).

Чуть менее 30% татарстанцев имели опыт обращения в органы внутренних дел (ОВД). Наиболее актуальными проблемами при обращении в ОВД респонденты считают отсутствие и недостаточность разъяснительной информации (24,7%) и нежелание сотрудников решать возникшие проблемы (24,2%).

Опрос показал, что государственными услугами посредством Интернет пользуются 48,5% опрошенных. Большинство тех, кто обращался к порталу электронных государственных услуг (48,7%), довольны качеством их предоставления, 17,7% потребителей - недовольны, 33,5% - не определились со своей позицией.

Более 40% опрошенных считают меры по профилактике правонарушений в общественных местах и на улицах республики не очень результативными. Причем среди сельского населения таких респондентов оказалось больше, чем среди горожан (46,4 и 39,5% соответственно).

Менее половины участников опроса (43,5%) знакомы с участковым уполномоченным своего района (населенного пункта). Для улучшения работы участковых уполномоченных полиции население предлагает принять следующие меры:

- каждый третий участник опроса (32,7%) считает, что необходимо повысить уровень физической и профессиональной подготовки участковых;

- 31,1% респондентов отметили, что необходимо ввести систему поощрения за эффективную работу.

Наибольшей эффективностью, по мнению населения, по предотвращению дорожно-транспортных происшествий обладают такие меры, как: штрафные санкции, применяемые к водителям, нарушающим правила дорожного движения, установка камер видеонаблюдения, изъятие водительского удостоверения.

Половина татарстанцев (50,1%) не видят никаких изменений в результате реформы системы МВД. Около 40% респондентов полагают, что реформы привели к положительным изменениям. Так, чуть более пятой части опрошенных (21,3%) полагают, что в связи с проведенной реформой повысился уровень раскрываемости преступлений; чуть менее пятой части (18,8%) – повысился социальный статус сотрудников МВД.