



+7 (495) 64 888 55

[www.consulting.city](http://www.consulting.city)

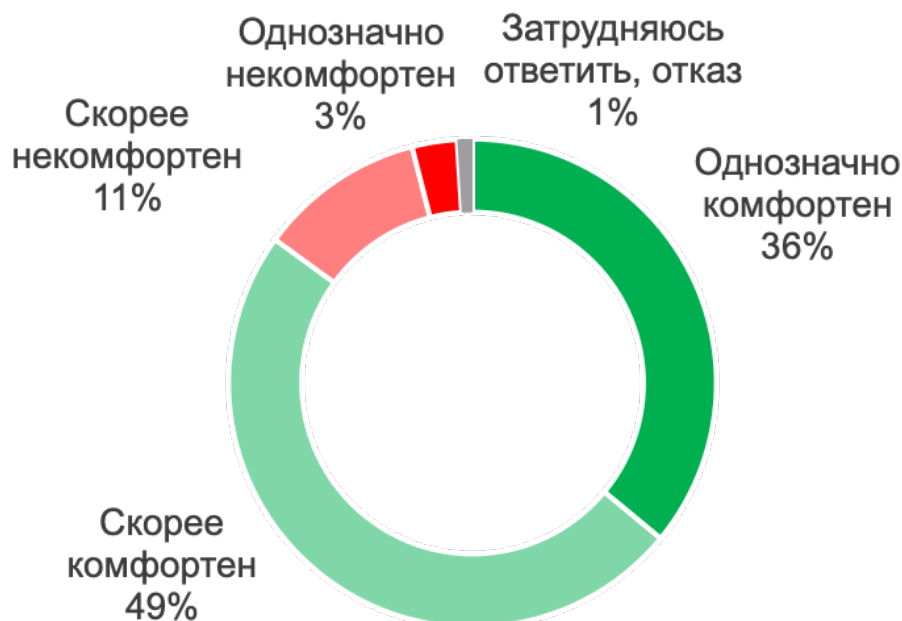
## Чтого хочет горожанин: запросы россиян к городской инфраструктуре и социальное самочувствие

Центр социальных исследований и технологических инноваций (СИТИ) Факультета городского и регионального развития НИУ ВШЭ провел общероссийский опрос среди жителей городов (2 200 респондентов), который сопровождался дополнительной выборкой по Москве (1 000 респондентов). Опрос был посвящен тому, какие факторы влияют на степень удовлетворенности горожан городской средой и какие объекты и услуги в районе проживания для них наиболее важны.

### Удовлетворенность уровнем комфорта

Исследование показало высокий уровень удовлетворенности респондентов комфортом городов, в которых они живут. 85% респондентов довольны уровнем комфорта, недовольны 14% респондентов, и еще 1% затруднились или отказались ответить.

### Город, где Вы живете, скорее комфортен или скорее некомфортен для проживания? \*

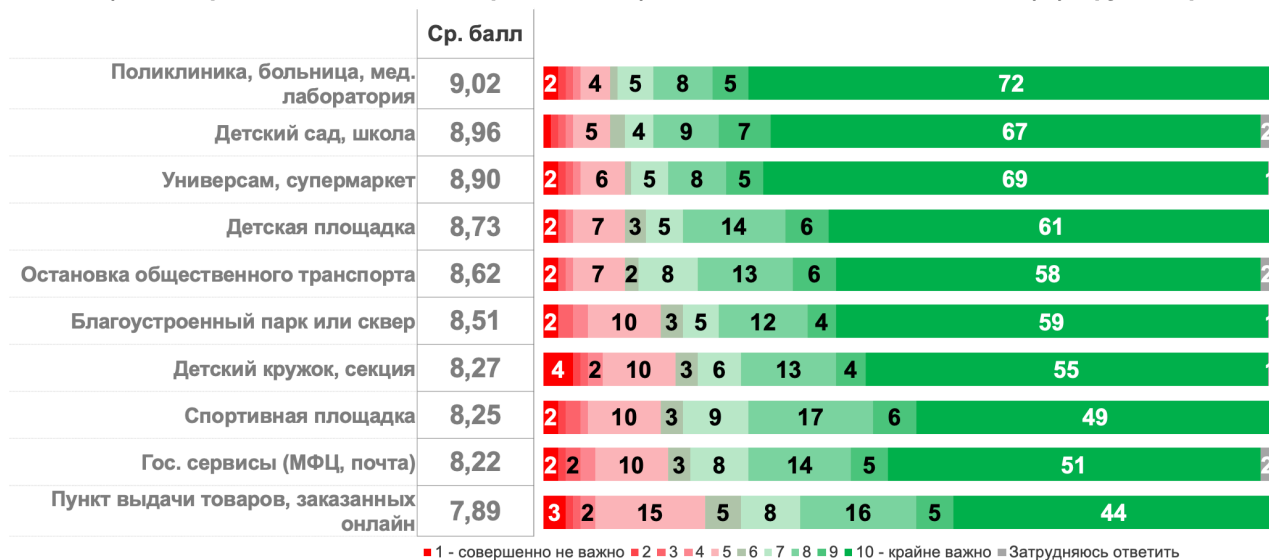


\* Данные по всем городам России, включая Москву.

## Важность объектов городской среды: Москва

Оценивалась важность для жителей наличия объектов городской инфраструктуры и услуг в шаговой доступности. Отдельно были выделены результаты для Москвы.

Насколько важно, чтобы перечисленные объекты и услуги были в шаговой доступности от Вашего дома (1 – совершенно не важно, 10 – крайне важно)? ТОП-10 объектов по важности (%), другие города РФ



Насколько важно, чтобы перечисленные объекты и услуги были в шаговой доступности от Вашего дома (1 – совершенно не важно, 10 – крайне важно)? ТОП-10 объектов по важности (%), Москва



В исследовании применена концепция локальных городских ядер: территорий, где в радиусе пешей доступности горожане могут получить максимальное количество повседневных, регулярных и уникальных городских сервисов, услуг, не пользуясь общественным или личным транспортом.

Элементы городской среды (объекты и услуги) были распределены на три основные группы: те, которые значимы и которыми жители достаточно обеспечены; значимые элементы, которыми обеспечены частично; и группы, которые значимы, но таких объектов не хватает.

Исследование показывает, что москвичи лучше всего обеспечены детскими и транспортными сервисами, продуктами, бытовыми и lifestyle-сервисами (на графике – зеленым цветом). Все это, как правило, присутствует в шаговой доступности.

Есть группа объектов, которые представлены недостаточно, но они тоже важны. Эти объекты являются скорее регулярными, а не повседневными, но спрос на них высок и наличие их в районе добавляет ценности жилью (на графике – желтым цветом).

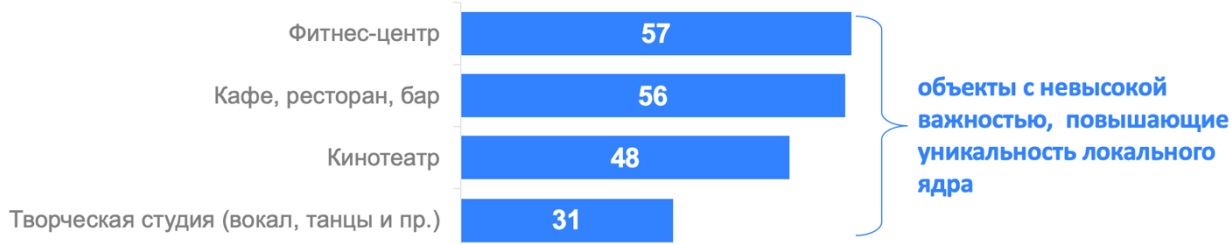


**Пользуются высоким спросом, но находятся в дефиците.** Элементы, которые позволяют горожанам сэкономить средства: магазин хозяйственных товаров, мастерская по пошиву и ремонту одежды, продовольственный рынок, продуктовый магазин в доме. Сюда же можно добавить детские кружки и бассейны (на графике – красным цветом).



**Группа уникальных элементов** – в основном рекреационных. Запрос на них в шаговой доступности ниже, но их наличие повышает уникальность локальных ядер, создает дополнительные точки притяжения (на графике – синим цветом).

**Обеспеченность объектами с невысокой важностью шаговой доступности для жителей Москвы (важность – ниже 7 баллов), %**



**Важность объектов городской среды: другие города**

Обеспеченность жителей других городов значимыми объектами и сервисами в целом ниже. Например, в категорию частичной обеспеченности попадают объекты детской и медицинской инфраструктуры, а в дефицитную категорию – хозяйственно-бытовые, спортивные и рекреационные объекты и сервисы.

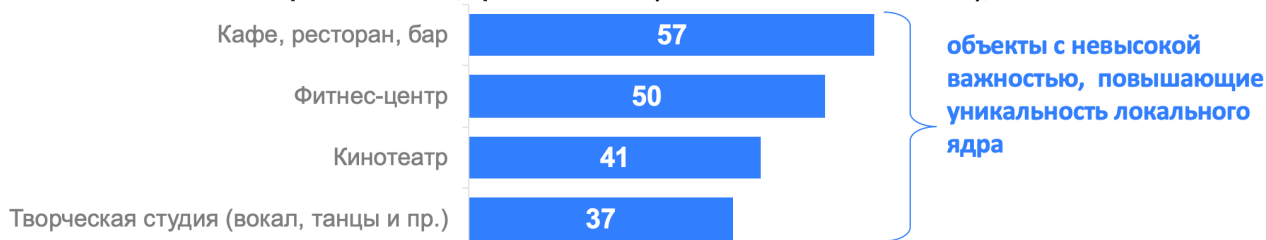
**Обеспеченность объектами, наличие которых является важным для жителей городов России, кроме Москвы (важность – от 7 баллов и выше), %**



**Обеспеченность объектами, наличие которых является важным для жителей городов России, кроме Москвы (важность – от 7 баллов и выше), %**



**Обеспеченность объектами с невысокой важностью шаговой доступности для жителей городов России, кроме Москвы (важность – ниже 7 баллов), %**



**Социальное самочувствие и комфортность среды**

Социальное самочувствие жителей сильно связано с комфортом городской среды в месте их проживания. Среди тех, кто считает свой город скорее комфортным для проживания, 71% скорее довольны положением дел в регионе, скорее недовольны – только 25%. Среди тех, кто считает город скорее некомфортным, довольны положением дел в регионе лишь 21%, а 76% – скорее недовольны. Схожая зависимость наблюдается и в ответах респондентов на вопрос, насколько их устраивает сегодняшняя жизнь.

**Город, где Вы живете, скорее комфортен или скорее некомфортен для проживания?**



**Насколько Вас устраивает Ваша сегодняшняя жизнь? \***



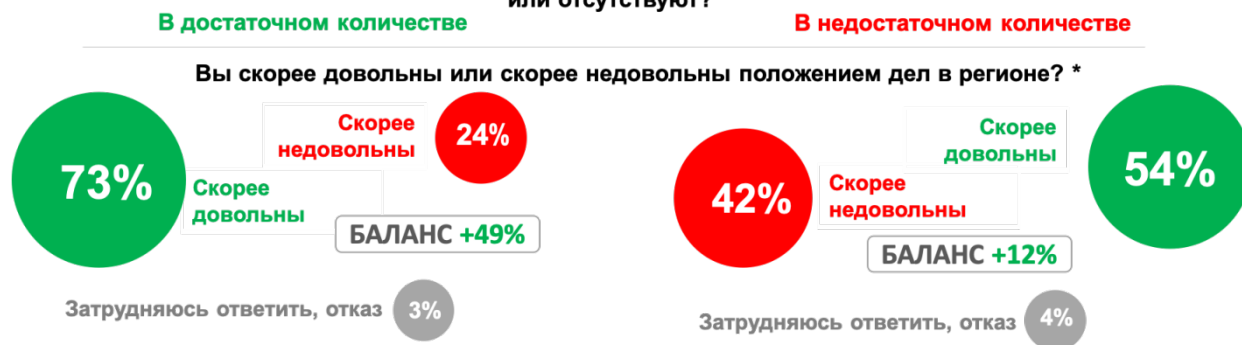
\* Данные по всем городам России, включая Москву.

**Социальное самочувствие и обеспеченность услугами**

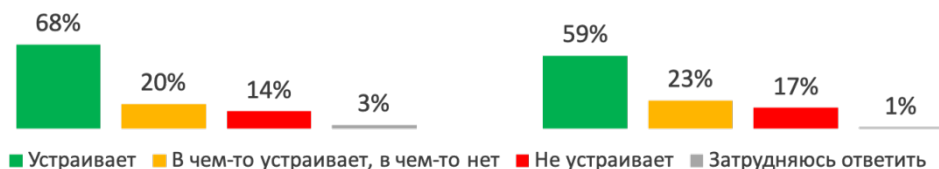
Несколько менее выражена зависимость между социальным самочувствием горожан и их обеспеченностью необходимыми инфраструктурными объектами и услугами. Среди горожан социологи выделили 25% тех, кто считает, что необходимые сервисы представлены в районе их проживания в достаточном количестве, и 25% тех, кто считает, что представлены в недостаточном количестве, и сравнили их показатели социального самочувствия

Среди тех, кому сервисов и услуг в своем районе достаточно, 73% скорее довольны положением дел в регионе, скорее недовольны 24%. Среди тех, кто считает, что район недостаточно обеспечен сервисами и услугами, доля скорее довольных положением дел в регионе – 54%, скорее недовольных – 42%. Есть статистически значимая зависимость от обеспеченности сервисами и услугами и в ответах на вопрос, устраивает ли респондентов сегодняшняя жизнь.

Большинство объектов и услуг в вашем районе есть в достаточном количестве, недостаточном количестве или отсутствуют?



**Насколько Вас устраивает Ваша сегодняшняя жизнь? \***



\* Данные по всем городам России, включая Москву.

«Самым неожиданным выводом нашего исследования стало то, что взаимосвязь между социальным самочувствием и комфортностью городской среды оказалась настолько сильна. Социальное самочувствие и степень развитости городской среды имеют прямую корреляцию, и это необходимо учитывать при создании новых градостроительных и транспортных проектов. В целом динамика социального самочувствия горожан снижается. Как никогда важно повышать ее, и городская среда может стать эффективным инструментом в этом процессе», – отметил декан Факультета городского и регионального развития НИУ ВШЭ, директор центра СИТИ **Евгений МИХАЙЛЕНКО** на выступлении в рамках девелоперского форума ассоциации REPA 26 октября 2022 г.

#### Информация об исследовании:

Всероссийский репрезентативный опрос о социальном самочувствии горожан, оценке ими комфортности своих городов и обеспеченности районов проживания инфраструктурой и сервисами проведен Центром социальных исследований и технологических инноваций (СИТИ) Факультета городского и регионального развития НИУ ВШЭ 21-24 октября 2022 года. Метод исследования – телефонный опрос. Объем общероссийской выборки – 2200 респондентов. Дополнительная подвыборка по Москве – 1000 респондентов. В рамках общероссийской выборки опрашивались жители городов с различной численностью: городов-миллионников (свыше 1 млн населения), а также крупнейших (500 тыс. – 1 млн), крупных (250 – 500 тыс.), больших (100 – 250 тыс.), средних (50 – 100 тыс.), малых городов и ПГТ (до 50 тыс.). Выборка квотная, стратифицированная по полу, возрасту, федеральному округу. Максимально возможная статистическая погрешность не превышает 2,1%.

**Если говорить о том городе, где Вы живете, он скорее комфортен или скорее не комфортен для проживания? (Один ответ)**

1.	Однозначно комфортен	36
2.	Скорее комфортен	49
3.	Скорее некомфортен	11
4.	Однозначно некомфортен	3
5.	Затрудняюсь ответить, отказ	1

**Оцените по десятибалльной шкале, насколько важно, чтобы такие объекты и услуги были в шаговой доступности от Вашего дома, где 1 – совершенно не важно, 10 – крайне важно, чтобы находились в радиусе пешей доступности от дома? (Один ответ, жители Москвы)**

	Ср.балл	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Затрудняюсь ответить
1. Поликлиника, больница, медицинская лаборатория	9,16	1	0	1	1	4	2	3	9	8	70	1
2. Детский сад, школа	9,13	2	0	1	1	6	1	2	6	7	73	1
3. Универсам, супермаркет	9,11	2	0	1	1	7	3	5	14	6	61	0
4. Детская площадка	9,06	6	1	4	3	18	6	10	13	3	34	2
5. Остановка общественного транспорта	8,89	1	0	1	1	8	1	5	9	8	64	2
6. Благоустроенный парк или сквер	8,80	1	0	1	1	8	3	5	14	6	61	0
7. Детский кружок, секция	8,62	2	0	2	2	10	3	5	12	4	59	1
8. Государственные сервисы (МФЦ, почта)	8,56	1	0	1	1	9	3	7	17	8	52	1
9. Спортивная площадка	8,46	2	1	1	1	7	5	9	15	6	53	0
10. Пункт выдачи товаров, заказанных онлайн	8,40	6	1	2	1	17	5	8	14	6	39	1

**Оцените по десятибалльной шкале, насколько важно, чтобы такие объекты и услуги были в шаговой доступности от Вашего дома, где 1 – совершенно не важно, 10 – крайне важно, чтобы находились в радиусе пешей доступности от дома? (Один ответ, жители других городов)**

	Ср.балл	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Затрудняюсь ответить
1. Поликлиника, больница, медицинская лаборатория	9,02	2	1	1	1	4	1	5	8	5	72	0
2. Детский сад, школа	8,96	1	1	1	1	5	2	4	9	7	67	2
3. Универсам, супермаркет	8,90	2	1	1	1	6	1	5	8	5	69	1
4. Детская площадка	8,73	2	0	1	1	7	3	5	14	6	61	0
5. Остановка общественного транспорта	8,62	2	0	1	1	7	2	8	13	6	58	2
6. Благоустроенный парк или сквер	8,51	2	0	2	2	10	3	5	12	4	59	1
7. Детский кружок, секция	8,27	4	1	1	2	10	3	6	13	4	55	1
8. Государственные сервисы (МФЦ, почта)	8,25	2	1	2	1	10	3	9	17	6	49	0
9. Спортивная площадка	8,22	2	1	2	2	10	3	8	14	5	51	2
10. Пункт выдачи товаров, заказанных онлайн	7,89	3	1	1	2	15	5	8	16	5	44	0



**Я буду называть разные объекты и услуги, а Вы оцените их наличие в шаговой доступности от Вашего дома: такие объекты есть в достаточном количестве, есть в недостаточном количестве или они полностью отсутствуют? (Один ответ, жители Москвы)**

	Есть в достаточном количестве	Есть в недостаточном количестве	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1. Остановка общественного транспорта	96	3	1	0
2. Детская площадка	91	7	1	1
3. Универсам, супермаркет	86	12	2	0
4. Пункт выдачи товаров, заказанных онлайн	86	5	2	7
5. Парикмахерская, салон красоты	86	8	3	3
6. Детский сад, школа	82	9	1	8
7. Благоустроенный парк или сквер	79	12	8	1
8. Государственные сервисы (МФЦ, почта)	77	17	4	2
9. Поликлиника, больница, медицинская лаборатория	70	22	7	1
10. Спортивная площадка	67	23	8	2
11. Банк	67	26	5	2
12. Продуктовый магазин в доме	55	6	39	0
13. Мастерская по пошиву одежды и ремонту обуви	52	26	13	9
14. Магазин хозяйственных товаров	49	35	14	2
15. Детский кружок, секция	43	25	5	27
16. Плавательный бассейн	39	29	28	4
17. Продовольственный рынок	39	24	34	3
18. Фитнес-центр	57	18	11	14
19. Кафе, ресторан, бар	56	27	11	6
20. Магазин одежды и обуви	47	31	19	3
21. Кинотеатр	48	14	34	4
22. Творческая студия (мастерская, студия вокала, танцев и т.д.)	31	22	19	28

**Я буду называть разные объекты и услуги, а Вы оцените их наличие в шаговой доступности от Вашего дома: такие объекты есть в достаточном количестве, есть в недостаточном количестве или они полностью отсутствуют? (Один ответ, жители других городов)**

	Есть в достаточном количестве	Есть в недостаточном количестве	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1. Остановка общественного транспорта	87	9	3	1
2. Детская площадка	61	29	9	1
3. Универсам, супермаркет	86	9	4	1
4. Пункт выдачи товаров, заказанных онлайн	77	9	7	7
5. Парикмахерская, салон красоты	84	9	6	1
6. Детский сад, школа	76	18	3	3
7. Благоустроенный парк или сквер	54	26	20	0
8. Государственные сервисы (МФЦ, почта)	68	24	7	1
9. Поликлиника, больница, медицинская лаборатория	59	32	9	0
10. Спортивная площадка	39	38	22	1
11. Банк	66	20	14	0
12. Продуктовый магазин в доме	56	6	36	2
13. Мастерская по пошиву одежды и ремонту обуви	52	27	18	3
14. Магазин хозяйственных товаров	71	21	7	1
15. Детский кружок, секция	41	36	9	14
16. Плавательный бассейн	34	27	37	2
17. Продовольственный рынок	54	17	28	1
18. Фитнес-центр	50	16	24	10
19. Кафе, ресторан, бар	57	20	19	4
20. Магазин одежды и обуви	59	23	17	1
21. Кинотеатр	41	17	40	2
22. Творческая студия (мастерская, студия вокала, танцев и т.д.)	37	27	27	9

**Город, где Вы живете, скорее комфортен или скорее не комфортен для проживания?**

		Скорее комфортен	Скорее не комфортен
<b>Вы скорее довольны или скорее не довольны положением дел в регионе? (Один ответ)</b>			
1.	Скорее доволен(-а)	71	76
2.	Скорее недоволен(-а)	25	21
3.	Затрудняюсь ответить	4	3
<b>В жизни бывает всякое – и плохое, и хорошее. Но если говорить в целом, то насколько Вас устраивает Ваша сегодняшняя жизнь – устраивает, в чем-то устраивает, в чем-то нет или не устраивает? (Один ответ)</b>			
1.	Устраивает	66	35
2.	В чем-то устраивает, в чем-то нет	23	29
3.	Не устраивает	10	36
4.	Затрудняюсь ответить	2	0

**Большинство объектов и услуг в  
вашем районе есть в достаточном  
или недостаточном количестве?**

		<b>В достаточном количестве</b>	<b>В недостаточном количестве</b>
<b>Вы скорее довольны или скорее не довольны положением дел в регионе? (Один ответ)</b>			
1.	Скорее доволен(-а)	73	54
2.	Скорее недоволен(-а)	24	42
3.	Затрудняюсь ответить	3	4
<b>В жизни бывает всякое – и плохое, и хорошее. Но если говорить в целом, то насколько Вас устраивает Ваша сегодняшняя жизнь – устраивает, в чем-то устраивает, в чем-то нет или не устраивает? (Один ответ)</b>			
1.	Устраивает	68	59
2.	В чем-то устраивает, в чем-то нет	20	23
3.	Не устраивает	14	17
4.	Затрудняюсь ответить	3	1