

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в первом полугодии 2023 года

В государственном бюджетном учреждении «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее – ГБУ «ЦЭСИ РТ»), в рамках реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан», организована работа с обращениями граждан, поступающими в электронном виде через интернет–приёмную (www.cesi.tatarstan.ru), по электронной почте (cesi.priem@tatar.ru). Также ведется работа по обращениям, поступающим письменно по почте, и личным обращениям к руководству во время личного приёма.

Все обращения граждан рассматриваются с учётом компетенции ГБУ «ЦЭСИ РТ» в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в ред. от 01.03.2019).

В первом полугодии 2023 года рассмотрено 4 обращения граждан (в 1 полугодии 2022 года - 5). На личном приёме граждан не было (в 1 полугодии 2022 года – 1).

Обращений на татарском языке не поступало.

В первом полугодии 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 20 процентов. Количество обращений через интернет-приёмную 2 уменьшилось на одну единицу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Тематика обращений граждан изменилась, вопросов по жилищно-коммунальной сфере (оплата жилищно-коммунальных услуг, начисления за жилищно-коммунальные услуги) не было. Обращения были связаны с выделением земельного участка, перевозкой на автобусах учащихся школ, расчёта количества должностей в дошкольных учреждениях и стоимости обучения в колледже.

Из органов исполнительной власти поступило 9 запросов, связанных с обращениями граждан, по которым подготовлена и направлена информация с предложениями.