**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан**

**в первом полугодии 2025 года**

В государственном бюджетном учреждении «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее – ГБУ «ЦЭСИ РТ»), в рамках реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан», организована работа с обращениями граждан, поступающими в электронном виде через интернет–приемную ([www.cesi.tatarstan.ru](http://www.cesi.tatarstan.ru)), по электронной почте (cesi.priem@tatar.ru). Также ведется работа по обращениям, поступающим письменно по почте, и личным обращениям к руководству во время личного приема.

Все обращения граждан рассматриваются с учетом компетенции ГБУ «ЦЭСИ РТ» в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В первом полугодии 2025 года по сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений граждан, рассмотренных в
ГБУ «ЦЭСИ РТ», уменьшилось на 14%, при этом число личных приёмов граждан руководством учреждения возросло в 2 раза. Большая часть обращений (67%) поступило через интернет-приёмную.

Одна треть от общего количества обращений была связана с оплатой жилищно-коммунальных услуг, вывоза твёрдых коммунальных отходов, также третья часть обращений касается темы организации мест и условий детского отдыха, обеспечения жильём детей-сирот и работы центра психолого-педагогического сопровождения, остальные обращения связаны с деятельностью руководителей органов внутренних дел, автономных некоммерческих организаций.

Обращений на татарском языке не поступало.

В ГБУ «ЦЭСИ РТ» из органов государственной власти поступило 13 запросов, связанных с обращениями граждан, по которым подготовлена информация с предложениями.