

Информационная записка о результатах опроса посетителей сайта ГБУ «ЦЭСИ РТ»

ГБУ «ЦЭСИ РТ» на своем сайте (<http://cesi.tatarstan.ru>) осуществляет опрос посетителей сайта по актуальным вопросам, касающимся социальных и экономических проблем.

Так, в период с 21 октября 2015 года по 24 января 2016 года посетителям сайта предлагалось ответить на вопросы, касающиеся развития государственной и частной систем здравоохранения.

Результаты опроса показали, что более половины участников опроса предпочитают пользоваться услугами частных (коммерческих) медицинских организаций (58,6 процента - рисунок 1).

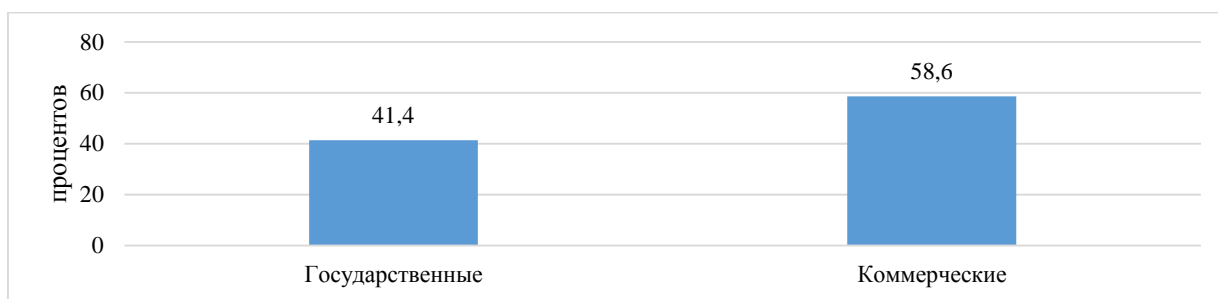


Рисунок 1 - Услугами каких (государственных или коммерческих) организаций здравоохранения (медицинских организаций) Вы предпочитаете пользоваться обычно?

В открытом вопросе участникам опроса предлагалось объяснить свое предпочтение. Те, кто предпочитает пользоваться услугами частных (коммерческих) медицинских организаций, объяснили это в первую очередь тем, что в них нет или почти нет очередей, там уважительно относятся к пациенту, проявляют объективность в установлении диагноза и представляют большой спектр оказываемых услуг. В некоторых частных (коммерческих) медицинских организациях необходимые аппараты для исследований находятся в одном здании, что удобно для пациентов. Другие причины не столько характеризуют положительные качества частных (коммерческих) медицинских организаций, сколько обнажают недостатки государственных организаций здравоохранения. Так, участники опроса указывали на то, что в

государственных организациях здравоохранения приходится записываться к специалистам на недели вперед, а к некоторым из них бесплатно попасть и вовсе невозможно. Часто не работает онлайн запись к специалистам как общей практики, так и «функционалам», не соблюдается электронная очередь. Все это заставляет пациентов выбирать частные (коммерческие) медицинские организации.

Те, кто предпочитает обращаться за медицинской помощью в государственные организации здравоохранения, объясняли свой выбор прежде всего доверием врачам и возможностью получить помощь бесплатно. Некоторые респонденты занимают принципиальную позицию, согласно которой медицинская помощь должна быть доступной и бесплатной.

Далее участников опроса просили указать, как часто им приходилось пользоваться услугами частных (коммерческих) медицинских организаций за последний год. Так, оказалось, что часто и очень часто приходилось пользоваться их услугами всего 27,5 процента из них. Не очень часто пользовался услугами частных (коммерческих) медицинских организаций каждый пятый опрошенный (20,7 процента). Остальной половине приходилось ими пользоваться нечасто (31,0 процент) или не приходилось пользоваться (20,7 процента – рисунок 2).

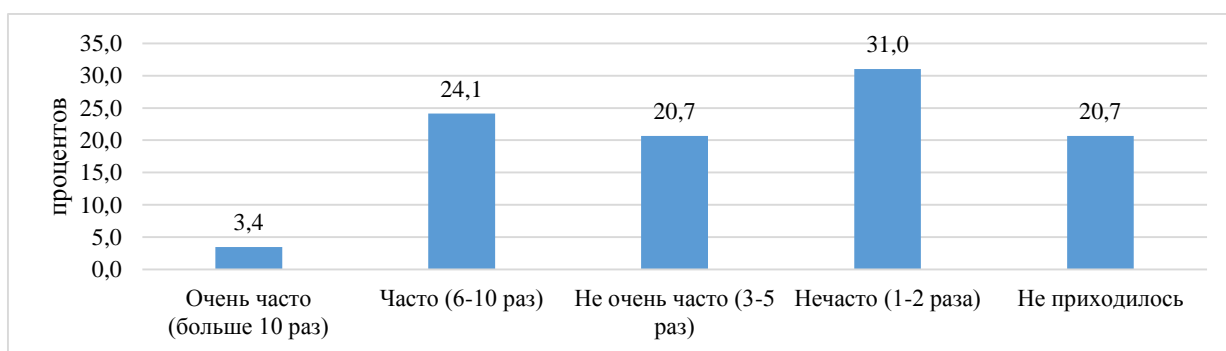


Рисунок 2 - Сколько раз за последний год Вам приходилось пользоваться услугами частных (коммерческих) медицинских организаций?

Платными услугами государственных организаций здравоохранения, как показывают данные опроса, население пользуется тоже не очень часто и нечасто: 3-5 раз за последний год ими пользовались 20,7 процента опрошенных, 1-2 раза - 31,0 процент. Не пользовались ими 41,4 процента.

Только 6,9 процента участников опроса приходилось пользоваться платными услугами 6-10 раз за год (рисунок 3).

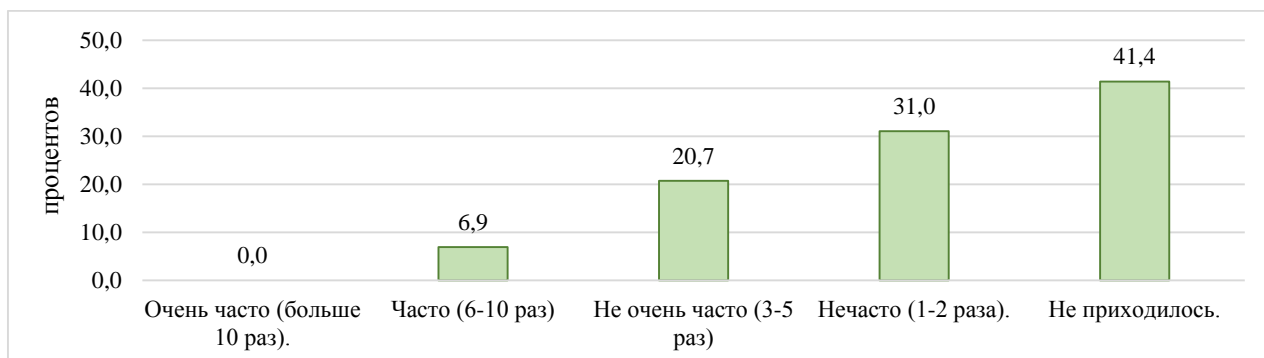


Рисунок 3 - Как часто за последний год Вам приходилось пользоваться платными услугами государственных организаций здравоохранения?

Бесплатными услугами опрошенным приходилось пользоваться несколько чаще: 6-10 раз и 3-5 раз за последний год ими пользовались по 20,7 процента из них. Тем не менее более половины респондентов пользовались бесплатными услугами нечасто и не пользовались ими (31,0 и 27,6 процента соответственно - рисунок 4).

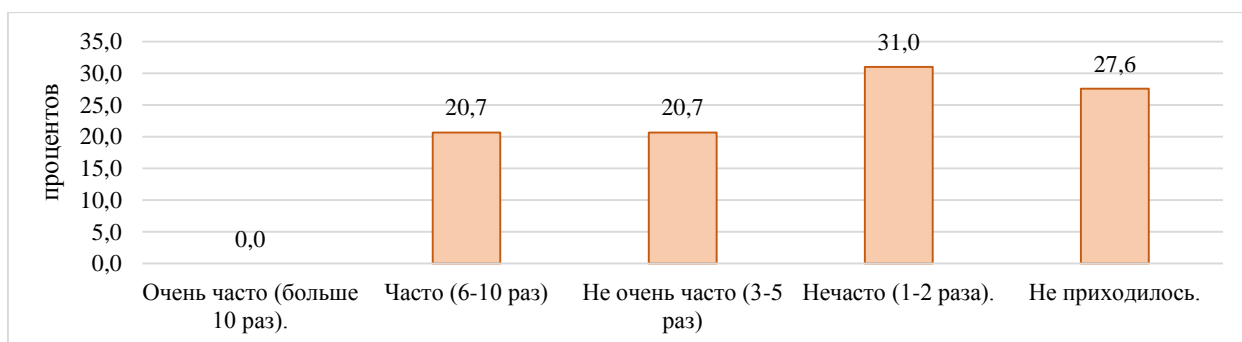


Рисунок 4 - Как часто за последний год Вам приходилось пользоваться бесплатными услугами государственных организаций здравоохранения?

Что касается доверия специалистам, то почти половина опрошенных в равной степени оказывают его врачам как государственных организаций здравоохранения, так и частных (коммерческих) медицинских организаций. Ни тем, ни другим не доверяют 27,6 процента респондентов. Доверяют врачам частных (коммерческих) медицинских организаций 13,8 процентов респондентов, государственных организаций здравоохранения - 10,3 процента (рисунок 5).

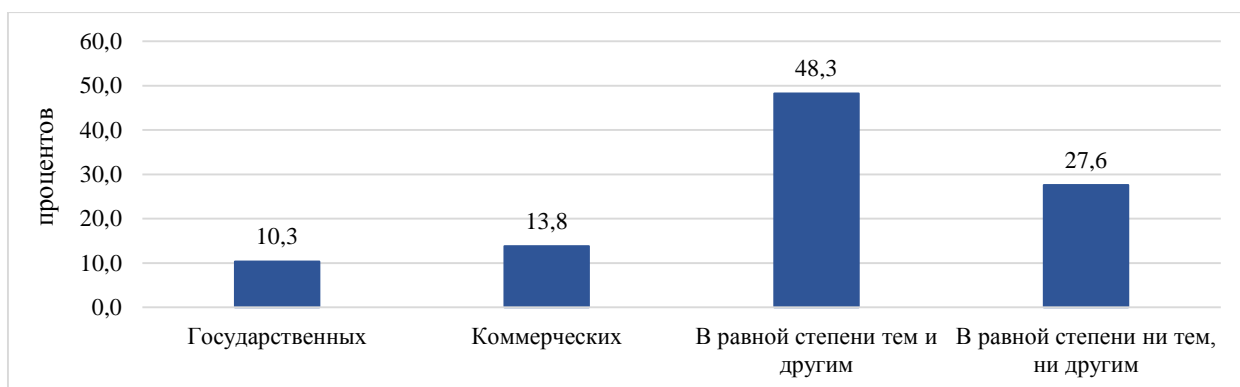


Рисунок 5 - Врачам каких (государственных или коммерческих) организаций здравоохранения Вы доверяете в большей степени (медицинских организаций)?

При выборе специалиста респонденты опираются, прежде всего, на рекомендации друзей и знакомых (62,1 процента). Стаж работы врача является важной характеристикой для 13,8 процента опрошенных. Посещают врача, к которому направляет терапевт, - 10,3 процента. Для остальных имеют значение репутация организации здравоохранения (медицинской организации) и отзывы о врачах на различных форумах в интернете (по 6,9 процента – рисунок 6).



Рисунок 6 - При выборе врача на что Вы обращаете внимание в первую очередь?

Относительно того, необходимо ли поддерживать и развивать частную систему здравоохранения, мнения опрошенных разделились: 34,5 процента считают, что делать это необходимо, 37,9 процента - не согласны с этим. Затруднились ответить 27,6 процента (рисунок 7).

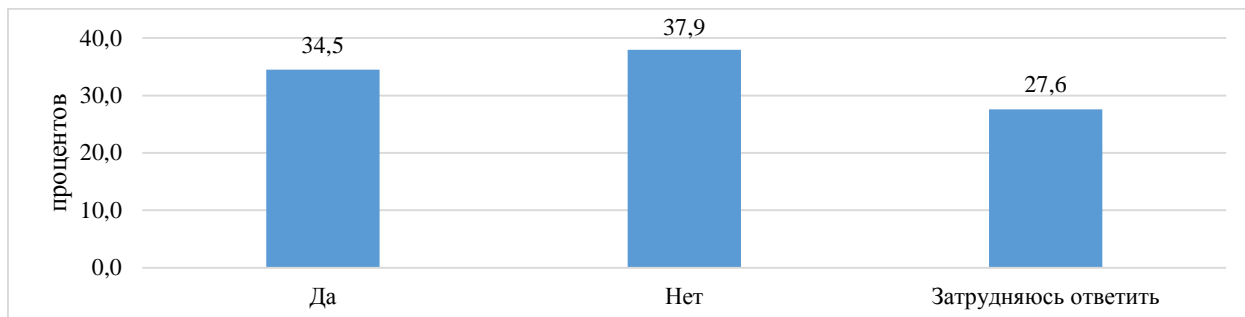


Рисунок 7 - Считаете ли Вы, что необходимо поддерживать и развивать частную систему здравоохранения?

Что касается государственной системы здравоохранения, то основная часть опрошенных (89,7 процента) не сомневается в необходимости её поддержки и развития. Не считают это нужным только 6,9 процента респондентов, 3,4 процента затруднились ответить (рисунок 8).

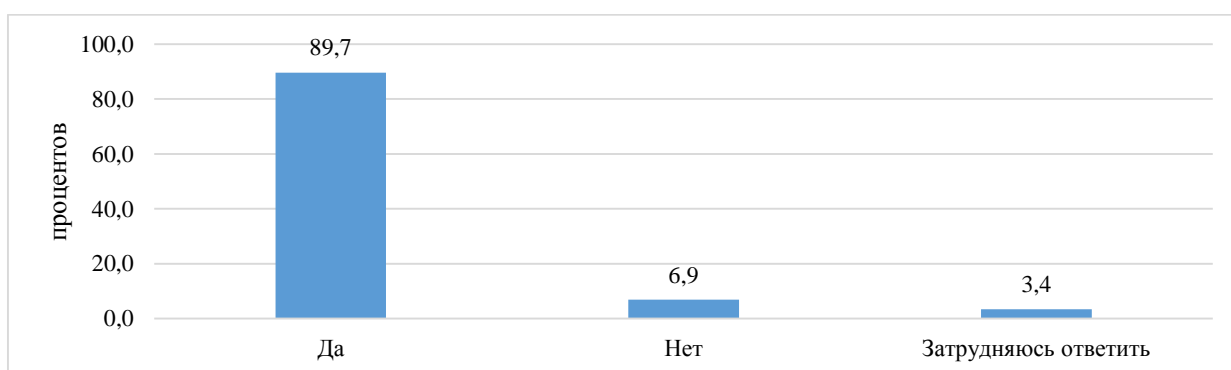


Рисунок 8 - Считаете ли Вы, что необходимо поддерживать и развивать государственную систему здравоохранения?