

Выдержки из результатов социологического исследования по оценке удовлетворенности населения качеством услуг в социальной сфере

Социологическое исследование по оценке удовлетворенности населения качеством услуг в социальной сфере проводится ежегодно в целях реализации постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 №446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

Цель исследования - оценка удовлетворенности населения Республики Татарстан качеством услуг в социальной сфере, предоставляемых организациями различного типа на территории Республики Татарстан.

Объект исследования - население Республики Татарстан в возрасте 18 лет и старше, пользующееся государственными (муниципальными) услугами организаций (учреждений) социальной сферы Республики Татарстан (образование, здравоохранение, культура, социальная защита, физкультура и спорт). Если пользователи услуг не достигли возраста 18 лет, опрашиваются их родители (иные законные представители).

Объем выборки - не менее 5000 человек.

Далее представлены выдержки из результатов проведенного социологического исследования в 2025 году.

Сфера образования

Наиболее высокие обобщенные средние оценки качества услуг среди образовательных организаций республики у дошкольных образовательных учреждений (далее – детский сад), которые респонденты оценили в 4,68 балла по 5-балльной шкале.

Что касается отдельных компонентов качества оказания услуг, то в детских садах в 2025 году опрошенные наиболее удовлетворены режимом работы детского сада (4,91 балла), чистотой помещений (4,89 балла) и

отношением воспитателей к детям (степень доброжелательности - 4,88 балла), менее высоко – работа с детьми логопедов, дефектологов (4,23 балла).

В работе детских садов треть участников опроса (34,4 процента) не сталкивалась с недостатками, в то же время 31,2 процента респондентов отметили нехватку таких специалистов, как логопед, психолог и др., 24,4 процента – нянь, 19,2 процента – воспитателей. Каждый десятый опрошенный считает недостаточным количество дополнительных кружков (14,0 процента) и развивающих игрушек (конструкторы, настольные игры и т.п.) – 12,0 процента.

В качестве мер улучшения работы детских садов 43,6 процента респондентов предложили чтобы с детьми занимался логопед, дефектолог, 22,4 процента – приобрести развивающие игрушки, 19,6 процента – обеспечить каждую группу своей нянечкой, 18,4 процента – приобрести игрушки для свободных игр, 17,6 процента – обеспечить надежную охрану на входе в учреждение, 14,4 процента – обеспечить стабильный состав воспитателей, 11,6 процента – чтобы с детьми занимался психолог. Каждого пятого опрошенного родителя (иного законного представителя - 22,4 процента) все устраивает в работе детского сада, который посещает его ребенок.

В общеобразовательных организациях в отчетном году респонденты были наиболее удовлетворены физкультурно-оздоровительной работой с детьми (4,74 балла), благоустройством пришкольной территории (4,73 балла), чистотой помещений (4,72 балла), удобством расположения, транспортной доступностью образовательных организаций (4,71 балла), менее высоко – работой с детьми психологов (4,3 балла).

Среди недостатков в работе общеобразовательных организаций в 2025 году пятая часть респондентов (21,2 процента) назвали нехватку учителей, 17,2 процента – чрезмерную учебную нагрузку. Первую проблему несколько чаще называли сельские респонденты. Более четверти

респондентов (26,0 процента) с недостатками в работе учреждений не сталкивались, четверть (24,8 процента) – затруднились их назвать.

В качестве мер улучшения работы общеобразовательных организаций каждый пятый респондент (20,4 процента) предложил улучшить качество питания детей, 17,2 процента – обновить мебель в классах, 16,4 процента – проводить занятия психологов с детьми, 15,2 процента – обеспечить учреждения постоянными учителями–предметниками, 14,4 процента – провести капитальный ремонт здания, по 12,0 процента – проводить больше внеклассной работы с учениками и обеспечить учреждение надежной охраной на входе. Первая и вторая проблемы более актуальны для городских респондентов. Также они несколько чаще отмечали необходимость проведения капитального ремонта здания. Сельских респондентов больше, чем городских интересует обеспечение учреждений постоянными учителями–предметниками и занятий с детьми психологов. Каждого пятого опрошенного родителя (законного представителя) учеников (22,0 процента) в отчетном году все устроило в работе общеобразовательных организаций.

В организациях СПО средние оценки компонентов качества оказания услуг составили не ниже 4,45 балла. Более всего удовлетворила чистота помещений (4,71 балла).

С недостатками в работе организаций СПО в отчетном году почти половина опрошенных (46 процентов) не сталкивались. Остальные нередко отмечали чрезмерную учебную нагрузку (17,6 процента), нехватку квалифицированных преподавателей (11,6 процента) и предвзятое отношение педагогов (10,8 процента). При этом городские респонденты несколько чаще сельских отмечали нехватку квалифицированных преподавателей и их предвзятое отношение, сельские чаще городских отмечали отсутствие недостатков и затруднялись ответить. Всего затруднились ответить 16,4 процента.

Несмотря на то, что около половины респондентов (46,0 процента) все устраивает в работе организации СПО, каждый десятый, тем не менее,

пожелал: усовершенствования программы обучения (по некоторым причинам программа обучения не удовлетворяет – 12,8 процента), усиления практической подготовки в соответствии с требованиями современного рынка труда (12,4 процента), обновления мебели в аудиториях (классах – 10,4 процента). Все эти меры предлагали преимущественно городские респонденты. Затруднились сделать это 12,4 процента участников опроса по всей выборке. Чаще затруднялись ответить сельские респонденты.

Все компоненты качества оказания услуг в государственных вузах (далее – вуз) были оценены высоко (от 4,44 до 4,88 балла) и выше всего – чистота помещений.

С точки зрения почти половины опрошенных (49,6 процента), в работе их вузов недостатков нет, однако каждый десятый все же отметил нехватку мест в общежитии (12,8 процента), чрезмерную учебную нагрузку (12,8 процента) и неудовлетворительный уровень знаний по итогам обучения (11,2 процента). Пятая часть опрошенных (20,0 процента) затруднились назвать недостатки.

Шансы найти работу по полученной специальности по окончании вуза высоко и выше среднего в совокупности оценили три четверти опрошенных (71,6 процента), средне – каждый десятый (11,6 процента). У большей части опрошенных (85,6 процента) при этом нет договоренности с предприятием, которое было бы готово взять его на работу по окончании вуза. В то же время опрошенные к идее возвращения советской системы распределения студентов, обучившихся в вузе на бюджетной основе, по организациям и предприятиям для работы на них на определенный срок отнеслись неоднозначно. Негативно идею восприняли 46,4 процента. Положительно, но с оговоркой, что такое распределение целесообразно только при условии предоставления жилья, восприняли ее 45,2 процента. Лишь 8,4 процента согласились с таким распределением безусловно.

Среди вариантов мер улучшения работы вузов более четверти опрошенных выбрали проведение доступной для студентов сети «Интернет»

(25,2 процента), а также организовать в вузе удобные зоны для отдыха с возможностью зарядки для телефонов (16,4 процента), укомплектовать штат постоянными преподавателями (12,4 процента) и усовершенствовать программу обучения (10,4 процента). Впрочем, около половины респондентов (45,6 процента) считают, что улучшений не требуется.

Более половины опрошенных во всех образовательных организациях сочли их доступными для маломобильных граждан по таким критериям, как обустройство входной зоны, наличие пандусов (подъемных платформ), тактильных табличек, поручней, направляющих и т.д., наличие возможности беспрепятственно перемещаться в помещениях организации самостоятельно или в сопровождении специально обученного сотрудника (иного сопровождающего), наличие в помещении организации оборудованного туалета с учетом доступности для различных категорий маломобильных категорий граждан (наличие поручней, кнопки вызова, крючков для костылей и т.д.). Не менее чем каждый пятый затруднился оценить их по указанным критериям.

Сфера культуры

В 2025 году выше других учреждений культуры респондентами были оценены библиотека (4,85 балла) и музей (4,84 балла).

Все компоненты качества оказания услуг в них оценивались высоко. Относительно ниже других компонентов в учреждениях культуры оценивалась возможность припарковаться рядом с учреждением.

В работе театров и музеев недостатков не обнаружили 71,6 и 56,0 процента соответственно, библиотек - 46,4 процента, домов культуры, культурных центров при посещении зрелищных мероприятий - 38,8 процента, других мероприятий - 42,0 процента. Между тем, 12,4 процента посетителей театров и 18,8 процента – домов культуры, культурных центров отметили отсутствие парковки для посетителей, 19,2 и 18,4 процента посетителей библиотек – низкую скорость сети «Интернет» и нехватку современной

литературы, 16,8 процента посетителей музеев – отсутствие аудиогuida. Пятая часть сельских респондентов также отметили в домах культуры, культурных центрах необходимость капитального ремонта здания.

На вопрос о том, что респондентам хотелось бы улучшить в работе учреждений культуры, большинство посетителей библиотек пожелали обновления библиотечного фонда (45,6 процента), мебели (28,0 процента) и помещений (26,4 процента), а также капитального ремонта зданий (24,8 процента). В музеях респонденты отметили необходимость капитального ремонта зданий (31,2 процента). В домах культуры, культурных центрах посетители хотели бы, чтобы в зданиях был проведен капитальный ремонт (20,4 процента), ремонт помещений (17,6 процента). Оба пожелания значительно чаще высказывали сельские респонденты. Так же для сельчан актуальны замена технического оборудования, усовершенствование акустики и приведение в порядок санузла. В театрах респонденты пожелали больше классических постановок (17,2 процента).

По мнению большинства опрошенных, учреждения культуры доступны для маломобильных посетителей по таким критериям, как обустройство входа (выхода) в здание пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здания и на лифтовых площадках для маломобильных групп граждан, наличие возможности для самостоятельного перемещения маломобильных групп граждан внутри здания (в том числе для передвижения в креслах-колясках), наличие доступного благоустроенного туалета для маломобильных групп граждан (широкие дверные проемы, поручни, кнопки вызова и т.д.). В то же время каждый пятый не считает, что в учреждениях имеются оборудованные санузлы, каждый десятый - обустроенные входные зоны (чаще это отмечали в сельских населенных пунктах).

Сфера здравоохранения

Результаты опроса показали, что респонденты преимущественно оценивают состояние своего здоровья как удовлетворительное (63,6 процента)

и хорошее (27,0 процента). Полис ОМС имеют более 90 процентов, более половины участников опроса (64,8 процента) владеют информацией о том, какие услуги могут получить, имея его.

Большая часть опрошенных (63,9 процента) в целом скорее удовлетворены качеством и доступностью медицинской помощи в месте своего проживания, 23,4 процента – скорее не удовлетворены. Более трети (38,7 процента) заметили их улучшение, менее пятой части (17,2 процента) – ухудшения. Не заметили изменений треть опрошенных (34,1 процента).

Наиболее высоко по 5-балльной шкале респондентами было оценено качество услуг больниц (4,77 балла) и детских больниц (4,76 балла). Наименее высоко оценено качество услуг поликлиник (3,89 балла) и детских поликлиник (3,93 балла).

В работе поликлиник, в том числе детских население было достаточно удовлетворено санитарно-гигиеническим состоянием помещений (4,4 и 4,56 балла соответственно), общим состоянием здания, помещения в котором располагается организация (4,38 и 4,46 балла), наименее удовлетворено – оперативностью оказания услуг, отсутствием очередей (3,36 и 3,56 балла).

Наиболее предпочтительным способом записи на прием к врачу и медицинские процедуры население считает запись посредством сети «Интернет».

Самым заметным для опрошенных стал дефицит в поликлиниках таких специалистов, как стоматолог (25,6 процента), аллерголог (23,2 процента), пульмонолог (19,6 процента), в детских поликлиниках – аллерголог (35,6 процента), гастроэнтеролог (30,0 процента), пульмонолог (29,2 процента), нефролог (27,6 процента), логопед, дефектолог (26,4 процента), эндокринолог (24,4 процента), ревматолог (24,4 процента), уролог (23,6 процента), ортопед (19,2 процента). Не менее четверти опрошенных затруднились оценить обеспеченность амбулаторных организаций здравоохранения специалистами (25,2 и 26,0 процента соответственно).

По мнению большинства респондентов, в поликлиники, в том числе детские, услугами которых они пользовались в течение последнего года, необходимо приобрести аппараты МРТ (48,4 и 52,4 процента соответственно) и КТ (по 27,2 процента).

На вопрос о том, что, по мнению респондентов, могло бы улучшить работу поликлиник, в том числе детских, большинство из них ответили, что это доукомплектование штата некоторыми врачами-специалистами (52,4 и 48,0 процента соответственно), оснащение современной медицинской техникой для диагностики и лечения (38,0 и 31,6 процента), доукомплектование штата участковыми терапевтами и педиатрами (30,4 и 27,2 процента), а также расширение спектра «бесплатных» услуг (32,0 и 24,0 процента).

В работе стационарных учреждений здравоохранения их пациенты наиболее высоко оценили такие компоненты качества оказания услуг, как квалификация специалистов (4,84 балла в больницах, 4,8 балла – в детских больницах), а также оснащение кабинетов и лабораторий медицинской техникой и оборудованием (4,77 и 4,76 балла), медикаментами (4,76 и 4,74 балла), общее состояние здания (4,76 и 4,74 балла). Ниже всего в них оценен уход за лежачими больными (3,73 и 3,78 балла).

Большинство пациентов больниц и детских больниц (69,5 и 70,2 процента соответственно) в 2025 году не пришлось ждать направления в стационар, его они получили сразу.

Около половины опрошенных в больницах, в том числе детских считают необходимым приобретение для них аппаратов МРТ (49,2 и 44,0 процента соответственно), пятая часть и более – аппаратов КТ (24,4 и 22,0 процента) и маммографов (21,2 и 20,4 процента).

Улучшить работу больниц и детских больниц, по мнению большинства их пациентов, позволит оснащение их современной медицинской техникой и оборудованием для диагностики и лечения (по 30,8 процента), обеспечение в достаточной мере «бесплатными» медикаментами, чтобы больным не

приходилось приобретать их самостоятельно (за свой счет - 21,6 и 22,8 процента соответственно), улучшение питания больных (21,2 и 20,4 процента), обеспечение доступности получения процедур (например, электрофорез, массаж и др.) в праздничные и выходные дни (20,8 и 19,6 процента), оснащение палат удобной мебелью (20,4 и 20,8 процента), доукомплектовать штат персоналом для ухода за лежачими больными (19,6 и 21,6 процента). Кроме того, 20,4 процента опрошенных в больницах пожелали повышения уровня культуры врачей.

Четверть пациентов организаций здравоохранения (24,4 процента) в течение последнего года обращались за скорой медицинской помощью. Около половины из них (46,3 процента) ожидали приезда кареты СМП менее 30 минут (среди сельских респондентов их доля выше), каждый пятый опрошенный в городах ждал от 30 минут до часа.

Средние оценки компонентов качества оказания услуг СМП составили от 4,45 до 4,56 балла. Чуть ниже оценены только оснащение карет СМП медицинской техникой и оборудованием (4,37 балла) и скорость приезда кареты СМП (4,2 балла).

На вопрос о том, каких организаций здравоохранения не хватает в городе (муниципальном районе) каждый пятый респондент (20,9 процента) отметил, что их достаточно (среди сельчан таковых нет). В то же время 22,0 процента опрошенных отметили недостаток родильных домов (все они – горожане), каждый десятый – поликлиник (12,4 процента), стоматологических поликлиник, в том числе детских (11,6 и 14,6 процента соответственно), женских консультаций (11,0 процента). Примечательно, что недостаток детских стоматологических поликлиник особенно остро ощущается сельскими респондентами (доля отметивших его сельчан составила 22,6 процента).

По мнению большинства опрошенных, организации здравоохранения доступны для маломобильных посетителей по таким критериям, как обустройство входа (выхода) в здание пандусами, поручнями или

подъемными устройствами у лестниц при входах в здание и на лифтовых площадках для маломобильных групп граждан, наличие возможности для самостоятельного перемещения маломобильных групп граждан внутри здания (в том числе для передвижения в креслах-колясках), наличие доступного благоустроенного туалета для маломобильных групп граждан (широкие дверные проемы, поручни, кнопки вызова и т.д.).

Сфера социального обслуживания

Ситуацией в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан скорее довольно абсолютное большинство респондентов (92,5 процента). Улучшения в ней отметили 74,6 процента.

Качество услуг учреждений социального обслуживания оценены высоко: от 4,86 до 4,98 балла. Наиболее высоко оценены Центр занятости населения (далее – ЦЗН) и Комплексный центр социального обслуживания населения (далее – КЦСОН).

О возможности получить консультации в КЦСОН большинство участников опроса узнали от знакомых и родственников (60,0 процента) и сотрудников КЦСОН (53,0 процента).

Большинство получателей государственных услуг КЦСОН за последний год пользовались психологическим консультированием (помощью) - 79,0 процента, меньшинство (21,5 процента) – содействием в получении временного жилого помещения. Доли получателей остальных услуг составили от 33,5 до 50,5 процента. Наиболее высоко они оценили социальное обслуживание на дому - 4,93 балла из максимальных пяти.

Среди условий предоставления услуг абсолютное большинство респондентов (95,0 процента) остались в той или иной степени удовлетворены оперативностью решения вопросов (этой услугой воспользовались 99,5 процента опрошенных). Порядком оплаты социальных услуг (услугой воспользовались 87,5 процентов) довольны 85,0 процента, периодичностью прихода социальных работников на дом - 83,0 процента (услугой

воспользовались 86,0 процента). Остальными услугами воспользовались не более 68,5 процентов, доля удовлетворенных ими составила от 41,4 до 62,0 процента.

Респонденты оказались высоко удовлетворены всеми компонентами качества оказания услуг, такими как: чистота помещений, отношение персонала (степень доброжелательности) и др.-Их средние оценки составили от 4,79 до 4,99 балла.

Большинство респондентов (71,0 процента) с недостатками в работе КЦСОН не сталкивались. Лишь 10,0 процента отметили, что до учреждения неудобно добираться.

Время ожидания получения услуг большинства в живой очереди составило менее 15 минут.

В качестве мер по улучшению работы КЦСОН каждый пятый респондент (20,5 процента) предложил упростить порядок регистрации оформления персональной документации.

Оценки государственных услуг, предоставляемых центрами занятости населения (далее - ЦЗН) составили в отчетном году от 4,85 до 5,0 балла. Наивысшие баллы респондентами выставлены за профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет и содействие самозанятости безработных граждан.

Основная цель обращения более половины респондентов (58,0 процента) в ЦЗН – поиск работы. Пройти переобучение, переподготовку планировали 15,5 процента. При оценке результативности своего обращения в ЦЗН каждый третий респондент отметил, что получил пособие по безработице (36,0 процента) или работу по своей (уже имеющейся на момент обращения) специальности (35,0 процента), каждый десятый (15,5 процента) - направление на переобучение.

Время ожидания очереди для получения услуги в ЦЗН для абсолютного большинства респондентов (96,5 процента) не превысила 15 минут.

Абсолютное большинство пользователей услуг ЦЗН (81,5 процента) не сталкивались с недостатками в их работе за последний год.

Посетители ЦЗН остались высоко удовлетворены всеми компонентами качества оказания услуг, средние оценки которых составили от 4,79 до 5,0 балла.

В качестве мероприятий по повышению качества услуг ЦЗН более чем каждый десятый (17,5 процента) предложил упрощение порядка регистрации и оформления персональной документации, каждый десятый (11,0 процента) - постоянное формирование и расширение банка вакансий, предлагаемых в ЦЗН.

В домах-интернатах для престарелых и инвалидов (далее – дом-интернат) в 2025 году все виды социальных услуг респонденты оценили высоко (от 4,92 до 4,96 балла). При этом максимально удовлетворены респонденты такими видами услуг, как услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и социально-педагогические. Наиболее высоко оценены услуги: проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах (по 4,97 балла).

Большинство опрошенных в домах интернатах не сталкивались с недостатками в их работе (79,5 процента), с жалобами по поводу качества услуг ни самим респондентам, ни членам их семей обращаться не приходилось.

Большая часть опрошенных (70,5 процента) ждали направления в дом-интернат от недели до месяца.

Средние оценки компонентов качества оказания услуг в домах интернатах составили от 4,82 до 4,9 балла.

На вопрос о том, что бы респондентам хотелось в работе дома-интерната, услугами которого они пользуются в течение последнего года, 74,0 процента из них ответили, что их все устраивает, улучшений не требуется.

В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее – РЦД) были опрошены законные представители детей и подростков с ограниченными возможностями. Все они получали в учреждении услуги в форме стационарного обслуживания.

Среди респондентов преобладали те, кто ожидал направление в РЦД от недели до месяца (85,0 процента).

Всеми видами услуг по социально реабилитации, абилитации их получатели высоко удовлетворены высоко. Средние оценки составили от 4,92 до 4,94 балла. Компоненты качества оказания услуг в них так же оценены высоко – от 4,85 до 4,98 балла.

Большинство участников исследования (62,5 процента) отметили, что в течение последнего года они не сталкивались с какими-либо недостатками в работе РЦД, в то же время каждый десятый (10,0 процента) находит слишком коротким срок реабилитационных мероприятий. С жалобами по поводу качества услуг РЦД 99,5 процента опрошенных не обращались.

Почти половина респондентов в РЦД (46,0 процента) считают, что улучшений в его работе не требуется, однако пятая часть (22,0 процента) предлагает в качестве меры по улучшению его работы увеличить срок реабилитационных мероприятий.

Среди опрошенных пользователей услуг ЦРИ 73,5 процента получали эти услуги в полустационарной форме, 26,5 процента – в стационарной. Обычный срок ожидания направления в ЦРИ – от недели до месяца (85,0 процента).

Всеми видами услуг центров реабилитации инвалидов (далее – ЦРИ) по социальной реабилитации, абилитации респонденты высоко удовлетворены, средние оценки составили от 4,87 до 4,94 балла. Различные компоненты обслуживания в ЦРИ ими оценены в 2025 году высоко - от 4,77 до 4,92 балла.

Основная часть респондентов (72,5 процента) заявили, что при получении услуг ЦРИ они не сталкивались с недостатками. Каждый десятый

(11,0 процента), тем не менее, отметил, что до учреждения неудобно добираться.

С жалобами по поводу качества услуг абсолютному большинству опрошенных (91,0 процента) обращаться не приходилось.

По мнению большинства опрошенных, учреждения социального обслуживания доступны для маломобильных посетителей по таким критериям, как обустройство входа (выхода) в здание пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здание и на лифтовых площадках для маломобильных групп граждан, наличие возможности для самостоятельного перемещения маломобильных групп граждан внутри здания (в том числе для передвижения в креслах-колясках), наличие доступного благоустроенного туалета для маломобильных групп граждан (широкие дверные проемы, поручни, кнопки вызова и т.д.).

Относительное большинство опрошенных (45,1 процента) признали достаточным количество организаций социального обслуживания в своем населенном пункте, затруднились оценить его количество 28,1 процента.

Сфера физической культуры и спорта

Оценка организаций дополнительного образования для детей физкультурно-спортивной направленности Республики Татарстан

Как показали результаты социологического исследования, учащиеся спортивных школ (далее – СШ) и спортивных школ олимпийского резерва (далее – СШОР), проживающие в городе (поселке городского типа), занимаются преимущественно хоккеем (с шайбой - 31,2 процента), гимнастикой (спортивной, художественной, в том числе акробатикой - 25,3 процента), фигурным катанием (11,0 процента). В сельских поселениях учащиеся СШ и СШОР предпочитают заниматься водными видами спорта (50,0 процента), хоккеем (с шайбой - 15,2 процента), волейболом (10,9 процента). Возраст большинства из них – 10-12 лет.

Качество услуг СШ и СШОР оценивали родители или иные законные представители учащихся этих организаций. Как правило, дети респондентов обучаются в СШ и СШОР на бюджетной (бесплатной) основе (78,5 процента).

Средние общие оценки за качество услуг СШ составляют 4,67 балла, СШОР - 4,44 балла по традиционной 5-балльной шкале. Эти оценки носят общий (эмоциональный) характер и не предполагают подробного анализа проблем.

Компоненты качества оказания услуг в СШ и СШОР участники опроса в 2025 году оценили высоко: от 4,33 до 4,84 балла. В СШ среди наиболее высоко оцененных компонентов можно выделить степень доброжелательности педагогов (4,88 балла), профессиональный уровень педагогов (тренеров - 4,86 балла) и режим работы образовательной организации (4,85 балла), в СШОР – возможность припарковать автомобиль рядом с образовательной организацией (4,79 балла). В обеих образовательных организациях менее высоко оценено состояние душевых комнат (4,09 балла). В СШОР на 4,09 балла оценено так же состояние туалетов, наличие в них средств гигиены.

Относительное большинство опрошенных в СШ и СШОР не сталкивалась с недостатками в их работе (24,0 и 26,0 процента соответственно). Каждый десятый (по 12,0 процента) затруднились их назвать.

В качестве мер улучшения работы образовательных организаций респондентами предлагалось чаще возить ребят на бесплатные муниципальные соревнования (15,3 процента в СШ и 30,0 процента - в СШОР) и организовать зону ожидания для родителей (12,0 и 26,0 процента), а также обновить спортивный инвентарь (10,7 и 22,0 процента) и увеличить количество индивидуальных шкафчиков в раздевалках для учащихся (14,7 и 16,0 процента). О том, что их все устраивает, и ничего менять не надо, заявили четверть респондентов (25,3 и 24,0 процента).

Каждый пятый участник опроса считает недостаточным количество ледовых дворцов, катков (20,0 процента) в месте своего проживания, СШОР (19,0 процента), каждый десятый - училищ олимпийского резерва (12,0 процента), институтов физической культуры (11,0 процента), плавательных бассейнов и спортивных школ (по 10,0 процента). Достаточным количество организаций дополнительного образования детей физкультурно-спортивной направленности и спортивных объектов в своем городе (муниципальном районе) признали 15,0 процента респондентов. Каждый пятый (21,5 процента) затруднился ответить.

Среди видов спорта, которые необходимо развивать в их городе (муниципальном районе), каждый пятый респондент, у которого дети учатся в СШ и СШОР, назвал хоккей (20,0 процента), более чем каждый десятый – водные виды спорта (14,5 процента), футбол (14,0 процента), фигурное катание (13,5 процента), гимнастика (13,0 процента), лыжный спорт (12,0 процента), легкая атлетика (11,0 процента), теннис (10,5 процента) и др. Четверть опрошенных (24,0 процента) считают, что все виды спорта успешно развиваются.

Оценка учреждений физической культуры и спорта Республики Татарстан

Учреждения физической культуры и спорта оценивали респонденты, которые пользуются их услугами, посещая занятия физической культурой и спортом. Результаты опроса показали, что физической культурой и спортом основная часть (половина) опрошенных занимается во спортивных школах (70,3 процента), каждый десятый – в спортивных комплексах (12,9 процента). Среди пользователей услуг учреждений физической культуры и спорта преобладают те, кто регулярно занимаются гимнастикой (спортивной, художественной, в том числе акробатикой - 21,5 процента), водными видами спорта (19,3 процента), футболом (17,9 процента) и хоккеем (с шайбой – 11,3 процента).

Средняя оценка учреждений, в которых респонденты занимаются спортом, составила 4,74 балла.

Наиболее удовлетворены остались респонденты такими компонентами качества оказания услуг, как: режим работы учреждения (4,87 балла), профессиональный уровень тренеров (4,87 балла) и степень их доброжелательности (4,86 балла). Ниже других компонентов респонденты оценили состояние душевых комнат (4,39 балла).

Основным недостатком в работе учреждений физической культуры и спорта, в которых занимались участники исследования за последний год, для 11,0 процента является отсутствие удобств для ожидающих в холле. Около половины респондентов (48,1 процента), между тем, заявили, что недостатков в их работе не нашли.

На вопрос о том, что респонденты хотели бы улучшить в работе посещаемых ими учреждений физической культуры и спорта, более трети (36,5 процента) ответили, что их все устраивает и ничего менять не надо. Остальные предлагали обновить спортивный инвентарь (23,8 процента), сделать ремонт здания (19,0 процента), а также заменить спортивные снаряды в связи с их изношенностью, моральным устареванием и т.д. (14,3 процента), сделать ремонт в помещениях (залах) для занятий (12,8 процента) и больше индивидуальных шкафчиков в раздевалках (12,4 процента), побольше душевых кабин в душевых комнатах (10,0 процента).

Наибольшая доля отметивших недостаток организаций дополнительного образования детей физкультурно-спортивной направленности и спортивных объектов (12,8 процента) выделили СШОР. Каждый пятый респондент (20,8 процента) отметил, что все площадки и залы для занятий физической культурой и спортом имеются, еще пятая часть (22,7 процента) - затруднились ответить.

С тем, что в их населенном пункте все виды спорта развиваются успешно, согласился каждый четвертый респондент: 29,3 процента. Вместе с

тем достаточно значимыми оказались доли тех, кто предлагал развивать в своем населенном пункте фигурное катание (17,0 процента), хоккей (15,4 процента), футбол (15,3 процента), гимнастику (художественную, спортивную) – 14,0 процента, легкую атлетику (11,3 процента).