**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан**

**в 2020 году**

В государственном бюджетном учреждении «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее – ГБУ «ЦЭСИ РТ»), в рамках реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан», организована работа с обращениями граждан, поступающими в электронном виде через интернет–приемную ([www.cesi.tatarstan.ru](http://www.cesi.tatarstan.ru)), по электронной почте (cesi.[priem@tatar.ru](mailto:priem@tatar.ru)). Также ведется работа по обращениям, поступающим письменно по почте, и личным обращениям к руководству во время личного приема.

Все обращения граждан рассматриваются с учетом компетенции ГБУ «ЦЭСИ РТ» в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в ред. от 01.03.2019).

В 2020 года руководством ГБУ «ЦЭСИ РТ», включая личный прием граждан, было рассмотрено 6 обращений граждан (в 2019 году – 20), в том числе 5 письменных обращений (в 2019 году – 16), из них через интернет-приемную – 2 (в 2019 году – 4) и 1 обращение на личном приеме (в 2019 году – 4).

Обращений на татарском языке не поступало.

В 2020 году по сравнению с 2019 годом общее количество обращений уменьшилось на 70 процентов, а также снизилось количество обращений, принятых на личном приеме, в 4 раза, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Тематика обращений, по-прежнему, касается вопросов жилищно-коммунальной сферы (оплата жилищно-коммунальных услуг, начисления за жилищно-коммунальные услуги). Основное количество обращений составляют обращения жителей г.Казани. В рассматриваемом периоде по сравнению с аналогичным периодом прошлого года наполовину уменьшилось количество обращений через интернет-приемную.