**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан**

**в первом полугодии 2021 года**

В государственном бюджетном учреждении «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее – ГБУ «ЦЭСИ РТ»), в рамках реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан», организована работа с обращениями граждан, поступающими в электронном виде через интернет–приемную ([www.cesi.tatarstan.ru](http://www.cesi.tatarstan.ru)), по электронной почте (cesi.[priem@tatar.ru](mailto:priem@tatar.ru)). Также ведется работа по обращениям, поступающим письменно по почте, и личным обращениям к руководству во время личного приема.

Все обращения граждан рассматриваются с учетом компетенции ГБУ «ЦЭСИ РТ» в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в ред. от 01.03.2019).

В первом полугодии 2021 года руководством ГБУ «ЦЭСИ РТ», включая личный прием граждан, было рассмотрено 4 обращения граждан (в первом полугодии 2020 года – 3), в том числе 3 письменных обращений (в первом полугодии 2020 года – 2), из них через интернет-приемную – 1 (в первом полугодии 2020 года – 1) и 1 обращение на личном приеме (в первом полугодии 2020 года – 1).

Обращений на татарском языке не поступало.

В первом полугодии 2021 года по сравнению с аналогичным периодом 2020 года общее количество обращений увеличилось на 33,3 процента. Количество обращений, принятых на личном приеме, обращений через интернет-приемную остались на уровне прошлого года. Тематика обращений, по-прежнему, касается вопросов жилищно-коммунальной сферы (оплата жилищно-коммунальных услуг, начисления за жилищно-коммунальные услуги).

В ГБУ «ЦЭСИ РТ» из исполнительных органов государственной власти поступило 19 запросов, связанных с обращениями граждан, по которым подготовлена информация с предложениями.