**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан в 2015 году**

Обращения граждан, поступающие в государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее – ГБУ «ЦЭСИ РТ»), рассматриваются с учетом компетенции ГБУ «ЦЭСИ РТ» и в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В качестве форм и методов работы с населением в рамках реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан» в ГБУ «ЦЭСИ РТ» организована работа с обращениями граждан, поступающими в электронном виде через интернет–приемную ([www.cesi.tatarstan.ru](http://www.cesi.tatarstan.ru)), по электронной почте (cesi.priem@tatar.ru).

Регистрация, контроль исполнения, рассмотрение обращений граждан в государственном бюджетном учреждении «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее - ГБУ «ЦЭСИ РТ») ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота через блок «Обращения граждан».

В 2015 году ГБУ «ЦЭСИ РТ» было рассмотрено 15 обращений граждан (в 2014 году – 21), из них 2 письменных, 1 рассмотрено руководством вовремя личного приема граждан и 11 - через интернет-приемную (в 2014 году – 11).

В 2015 году по сравнению с 2014 годом общее количество обращений уменьшилось на 28,6%. По тематике наибольшее число обращений касается вопросов жилищно-коммунальной сферы (оплата жилищно-коммунальных услуг; тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка). Основное количество обращений составляют обращения жителей г.Казани (53,3%). Количество обращений граждан через интернет-приемную осталось неизменным.

В втором полугодии 2015 года обращений граждан о личном приеме не поступало.